

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ (Odstoupení od kupní smlouvy)

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon/E-mail: _____ / _____

Číslo objednávky: _____

VRÁCENÉ ZBOŽÍ

Název produktu:

PROSÍM O :

- vrácení zboží
- výměna (neplatí u produktů dělaných na míru)

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ:

Podpis

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA VRÁCENÍ PENĚZ

- Na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) máte 14 dní ode dne obdržení zásilky. Neplatí u produktů dělaných na míru.
- Prosím pro vrácení nebo výměnu zboží přiložte fakturu.
- Zboží nesmí jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu. Zboží, které je poničené, opotřebované nebo zašpiněné **NELZE VRÁTIT!**
- Na vrácení peněz máme 30 dní od obdržení zboží na naši adresu.
- Více informací o vrácení zboží najdete na www.katerella.cz/vraceni-zbozi